



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/21/14830	<i>Datum</i>	25 mei 2021
<i>Uw brief van</i>	21 april 2021	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Jaarverslag 2020 Ombudsfunctionaris voor studenten	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 17 en 25 mei 2021 het jaarverslag 2020 van de Ombudsfunctionaris voor studenten besproken. De Raad wenst allereerst zijn waardering over te brengen voor het uitgebreide en heldere rapport, met scherpe conclusies en aanbevelingen. Hij onderschrijft het merendeel van de gedane aanbevelingen, maar heeft een aantal aandachtspunten.

Klachten van internationale studenten

Alhoewel het totale aantal klachten relatief laag is, is een disproportioneel deel van de klachten afkomstig van internationale studenten. De Raad heeft van het College begrepen dat dit te verklaren is door huisvestingsproblemen vanwege de coronacrisis. De Raad wil er wel op wijzen dat hem vaker zorgen van internationale studenten bereiken. Zij ervaren veelal een grotere mate van stress, onder meer wegens hogere financiële lasten, grotere afhankelijkheid van de universitaire dienstverlening en hogere administratieve druk. Hij waardeert de bereidheid van het College om naar aanleiding van concrete casussen de dienstverlening verder te optimaliseren.

Scriptiebegeleiding

Ten tweede valt op dat scriptiebegeleiding wederom een bron is van beklag. Dit heeft twee aspecten: 1) scriptiebegeleiding die niet voldoet aan de verwachtingen; en 2) de compensatie voor onnodig opgelopen studievertraging door misgelopen scriptiebegeleiding. In de Overlegvergadering van 6 juli deed het College de toezegging deze problematiek nader in kaart te brengen om vervolgens gezamenlijk aan een aanpak te werken. De Raad heeft er begrip voor dat het College hier in het afgelopen jaar niet aan toegekomen is. Wel wijst hij erop dat de Coronacrisis de situatie verder onder druk heeft gezet, daar online scriptiebegeleiding niet altijd aan de verwachtingen van de studenten voldoet. De Raad doet de oproep aan het College om offline begeleiding en faciliteiten zoals de workshops in Plexus weer zo snel mogelijk fysiek aan te bieden.



Blad 2/2

Ten aanzien van het tweede aspect onderschrijft de Raad de aanbeveling om uniformiteit te brengen in de compensatie voor onnodig opgelopen vertraging via de Regeling Financiële Ondersteuning Studenten.

Handreiking social media

Ten derde uit de Raad naar aanleiding van het jaarverslag zijn zorgen en twijfels over het voornemen tot een handreiking voor social mediagebruik. Het is een onvermijdbare conclusie in de digitaliserende samenleving dat het universitaire leven zich niet alleen in het fysieke domein afspeelt, maar ook in het digitale. Het College heeft aangegeven de mogelijkheden tot een handreiking in het kader van sociale veiligheid te verkennen en te bezien of de bewustwording over het gebruik hiermee kan worden vergroot, zonder dat er sprake zal zijn van handhaving of sancties. Maar de Raad is om verschillende redenen nog niet overtuigd van de noodzaak van een dergelijke handreiking. Niet alleen zijn leden van de academische gemeenschap in staat elkaar te corrigeren, de bestaande gedragsregels en juridische grenzen lijken te volstaan. Hij wil waken voor een inbreuk op het Leidse devies 'praesidium libertatis'. Bovendien merkt de Raad op dat er meer sprake is van ongewenst gedrag op social media tegen dan door studenten en medewerkers.

De Raad waardeert de toezegging van het College om hier op een later moment een goed voorbereide discussie over te voeren. Daarbij merkt hij op dat hij deze discussie graag in een voorbereidend stadium voert, en niet pas als de handreiking al is opgesteld.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

C.J. de Roon
Voorzitter